Приложение к приказу   
от 26.01.2017 № 28   
«О договоре оферты»

**Договор-оферта оказания информационно-консультационных услуг**

Общество с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Инновационные решения», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Карташовой Т.А., действующей на основании Устава, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор») физическим лицам – потребителям информационно-консультационных услуг, оказываемых Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

**1.Термины и определения.**

1.1.Для целей настоящего Договора  приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

1.2.«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем регистрации на сайте <http://klever-ok.ru/> (для бесплатных мероприятий), или путем регистрации на сайте <http://klever-ok.ru/> и совершения оплаты информационно-консультационных услуг (для платных мероприятий).

**2.Общие положения.**

2.1.Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт регистрации на сайте <http://klever-ok.ru/> или предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя. Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <http://klever-ok.ru/> в разделе «Обучение / Правила оказания услуг».

**2.2. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.**

2.3. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания услуг по предоставлению информационно-консультационных услуг (далее по тексту - "Услуги") и содержит все подробные условия по условиям оказания услуг.

2.4. С предлагаемыми Исполнителем Услугами Заказчик может ознакомиться на сайте http://klever-ok.ru/ (далее по тексту - "Сайт") в разделе «Услуги».

**2.5. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. Договора-оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.**

2.6. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.7. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: http://klever-ok.ru/.

2.8. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора- оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

2.9. Договор-оферта может быть отозван в любое время.

2.10. Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - "Стороны"), сохраняя при этом полную юридическую силу.

**3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять информационно - консультационные услуги.

3.2. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации занятий, срок оказания Услуг и иные необходимые характеристики указываются на соответствующих страницах Услуг, опубликованных в открытом доступе на сайте Исполнителя по адресу: <http://klever-ok.ru/> в разделе «Услуги». Заказчик обязуется выбрать необходимое(ые) Услуги в соответствии с "Программой обучения" Исполнителя.

3.3. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил приема Заказчика, кроме следующего: любой желающий, 18 лет и старше, может воспользоваться "Услугами" Исполнителя после оплаты соответствующей Услуги.

3.4. После оказания Услуг Исполнитель выдает Заказчику Сертификат, подтверждающий оказание Услуг Исполнителем.

3.5. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

3.6. Услуги могут оказываться следующими способами: дистанционно с применением различных телекоммуникационных технологий.

**4. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость услуг указана на Сайте в разделе «Услуги».

4.2. Стоимость может быть изменена и зависит от:

— объема приобретаемых услуг;

— индивидуальной скидки Заказчика.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (Ста процентов) от суммы, указанной в п.5.1. настоящего Договора на основании счета Исполнителя.

4.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

4.5. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

4.7. В случае неприбытия Заказчика в согласованное время либо иной невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

**5. Сроки: акцепта, оказания услуг, действия договора**

5.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком составляет не менее чем 1 (один) рабочий день до начала оказания выбранной Заказчиком Услуги. Срок для совершения акцепта считается соблюденным, в случае если Исполнитель получил акцепт в пределах вышеуказанного срока.

5.2. Договор вступает в силу с момента заполнения Заявки и поступления оплаты за выбранную Услугу от Заказчика на расчетный счет Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.3. Сроки оказания Услуг согласовываются Сторонами в соответствии с выбранной Услугой из перечня, опубликованного на сайте по адресу: http://klever-ok.ru/. Конкретные время, количество и даты оказания Услуг указываются при необходимости на сайте и/или отправляются по электронной почте заказчику.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. " Заказчик " обязуется:

6.2. Своевременно посещать занятия, выполнять домашние задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.

6.3. Соблюдать требования локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

6.4. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

6.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, в своих корыстных целях, способную нанести ущерб или испортить репутацию Исполнителя.

6.6. Предоставить Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде и/или на бумажных носителях для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дают свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания, касающихся услуг Исполнителя.

**7. "Исполнитель" обязуется:**

7.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с "Программой обучения", и "Договором-офертой".

7.2. Соблюдать согласованный "Сторонами" "График занятий".

**7.3. " Заказчик " вправе:**

Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

**7.4. " Исполнитель " вправе:**

Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, прописывая условия на Сайте в разделе «Услуги».

Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

Выбрать необходимые учебные занятия в соответствии с «Программой обучения» Исполнителя.

Обеспечивать Заказчика необходимыми учебно-методическими материалами.

Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по "Договору-оферте". В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по "Договору-оферте" до представления необходимой информации.

**8. Перенос занятий и пропуск занятий**

8.1. В случае, если Исполнитель не может провести занятие, он обязан предупредить Заказчика не менее чем за 1 рабочий дней до занятия путем сообщения по телефону или адресу электронной почты, указанным Заказчиком, и перенести занятие на согласованное с Заказчиком время.

**9. Порядок сдачи-приема услуг**

9.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня оказания Услуг Исполнитель обязан предоставить Заказчику электронный Сертификат участника.

9.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом в случае передачи Исполнителем документов, указанных в п. 6.1 Договора-оферты.

9.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

9.4. Документы, указанные в п. 6.1 "Договора-оферты" Исполнитель отправляет Заказчику посредством электронной почты.

**10. Ответственность сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

**11. Основания и порядок расторжения договора**

11.1. Заказчик имеет право отказаться от получения Услуг после заключения настоящего договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа. Под отказом понимается либо отказ от Услуг в целом, либо сокращение заявленного объема Услуг.

11.2. При отказе Заказчика от Услуг более чем за 24 часа до согласованного времени, Исполнитель возвращает уже оплаченную Заказчиком на дату отказа сумму договора, за исключением 100% стоимости уже оказанного объема Услуг.

11.3. В случае переноса срока оказания Услуг действие договора продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене мероприятия договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены мероприятия по зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

11.4. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратятся до начала мероприятия, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

**12. Применимое право и разрешение споров.**

12.1. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен.

12.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

**13. Прочие условия**

13.1. Любое уведомление, запрашиваемое или предоставляемое одной из Сторон другой Стороне согласно настоящему Договору, должно быть представлено в письменной форме по юридическому адресу или фактическому адресу, или любому другому адресу, который был указан для направления уведомления.

13.4. Если любое положение настоящего Договора будет признано компетентным органом недействительным в целом или в части, это не должно повлиять на действие других положений настоящего Договора.

13.5. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях  и т.п.) –  является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

13.6. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными выше.

**14. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Общество с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Инновационные решения»

ИНН 2225168990 КПП 222501001

БИК 045004751

Банк: Филиал №5440 ВТБ24 (ПАО) г. Новосибирск

Расч. счет 40702810111140004982

Корр. счет 30101810450040000751

ОГРН 1162225062669

ОКВЭД 80.22.22

ОКПО 00651140

ОКТМО 01701000001

Адрес: 656049, Алтайский край, Барнаул г, Песчаная ул, д. 89, кв. 64

Тел.+7-913-251-70-98

Е-майл: [info@klever-ok.ru](mailto:info@klever-ok.ru)

Сайт: [klever-ok.ru](http://klever-ok.ru/)

**Контактное лицо**: Карташова Татьяна Александровна

e-mail: [info@klever-ok.ru](mailto:info@klever-ok.ru)

Контактный телефон: +7-913-251-70-98